

**DZIĘKUJEMY ZA ZAKUP**

Gratulujemy trafnego wyboru!

**1. OGÓLNE INFORMACJE O WŁAŚCIWYM UŻYTKOWANIU PRODUKTU**

- a. Produkt jest przeznaczony do snu oraz wypoczynku wewnątrz pomieszczeń.
- b. Produkt zachowuje swoje właściwości:
  - i. — w temperaturze od 10 do 30°C,
  - ii. — w środowisku o wilgotności nie większej niż 70%.
- c. Produkty należy chronić przed działaniem cieczy, temperatur powyżej 50°C oraz otwartego ognia.
- d. Produkty mogą się charakteryzować specyficznym zapachem komponentów użytych do ich produkcji, szczególnie intensywnym w początkowym okresie użytkowania. Specyficzny zapach nie oznacza, że produkt jest szkodliwy dla zdrowia.
- e. Poszczególne egzemplarze produktu mogą się różnić szerokością i długością od wymiarów nominalnych o 1%.
- f. Pokrowce przeznaczone do prania posiadają zamki rozdzielcze wszyte wokół materaca oraz wszywki z informacją o sposobie prania. Należy przestrzegać informacji o sposobie prania zawartych na wszywce. Pokrowiec po praniu może ulec skurczeniu do 5% od wymiaru nominalnego. Przed ponownym założeniem pokrowca na Produkt należy go odpowiednio naciągnąć.
- g. Zdjęcie pokrowca oznaczonego jako niepralny skutkuje utratą gwarancji.
- h. Produkty mogą wydawać dźwięki, które są wynikiem zastosowanych w nich rozwiązań technologicznych i materiałów.
- i. Skakanie po materacu lub długotrwały ucisk punktowy (np. częste siadanie na brzegu materaca/łóżka kontynentalnego) może spowodować uszkodzenie sprężyn i/lub zdeformowanie wkładów piankowych.
- j. Dla zapewnienia lepszej higieny i dłuższego utrzymania czystości materaca głównego zalecamy zastosować materac nawierzchniowy. Materac nawierzchniowy, potocznie nazywany Topperem, położony bezpośrednio na materacu głównym nie tylko go osłania i chroni przed zabrudzeniem, ale także zwiększa poczucie komfortu podczas snu.

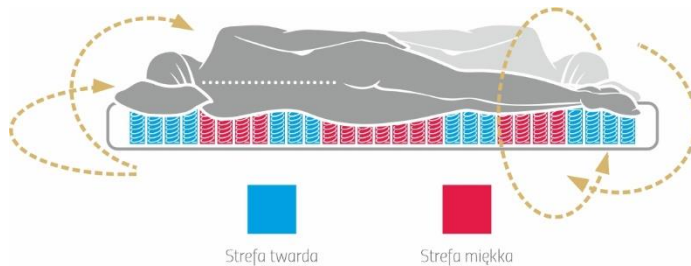
**2. PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM**

- a. Produkty z rdzeniem lateksowym powinny być przed użytkowaniem wstrząśnięte dla prawidłowego ułożenia się wkładu materaca.
- b. Przy przenoszeniu Produktu należy przestrzegać następujących zasad:
  - i. — Produkt należy przenosić przez co najmniej 2 osoby,
  - ii. — w modelach wyposażonych w uchwyty – korzystać z nich,
  - iii. — nie należy ciągnąć/pchać Produktu po podłodze,
  - iv. — chwytać materac w części środkowej, nie za narożnik. Nie należy stawiać Produktu w pionie gdyż jego przewrócenie może być niebezpieczne dla osób pozostających w jego zasięgu.
- c. Ułóż materac w ramie łóżka na odpowiednim stelażu, sprawdź czy długość i szerokość ramy odpowiadają wymiarowi materaca. Wyłącznie łóżko dostosowana do rozmiaru materaca nie zakłóca jego właściwego użytkowania.
- d. Początkowo nowy materac może wydawać Ci się zbyt twardy lub zbyt miękki. Potrzebujesz maksymalnie miesiąca, by ciało przyzwyczało się do materaca, a materac dostosował się do kształtu Twojego ciała.

**3. PIELĘGNACJA MATERACA:**

- a. Każdy materac posiada informację o sposobie pielęgnacji na etykiecie. Stosowanie delikatnych środków piorących i przestrzeganie zalecanej temperatury prania wpływa na zachowanie wyglądu pokrowca.
- b. W przypadku pokrowców pralnych dla zapewnienia higieny i komfortu użytkowania zalecamy pranie co najmniej co 6 miesięcy.

- c W celu pozbycia się roztoczy i kurzu zalecamy odkurzanie materaca/łóżka tradycyjnym odkurzaczem z zastosowaniem szczotki do tapicerki.
- d Nie zalecamy czyszczenia wkładów materaca w jakikolwiek sposób.
- e Do pielęgnacji Produktu nie zalecamy używania trzepaczki oraz czyszczących urządzeń parowych.
- f Nie zalecamy wystawiania Produktu na działanie zewnętrznych warunków atmosferycznych.
- g Zaleca się przekładanie materaca na drugą stronę raz na miesiąc oraz odwrócenie go o 180°, co przedłuży jego żywotność.



- h Nie należy składać materaca, ponieważ może to uszkodzić sprężyny bądź inne elementy konstrukcji wewnętrznej.

#### 4. OPAKOWANIE:

- a. — nie należy chodzić po folii, gdyż może to spowodować poślizgnięcie i upadek, — nie zakładać folii na głowę – może dojść do uduszenia,
- b. — zaleca się zachowanie etykiety z opakowania w celu poprawnej identyfikacji wyrobu Produktu.

#### 5. ŚRODOWISKO NATURALNE

- a. Materiał, z którego wykonano ten produkt, nadaje się do recyklingu.
- b. Sprawdź zasady gospodarowania odpadami w Twojej okolicy i adresy miejsc, gdzie można oddawać przedmioty do ponownego przetworzenia.

## KARTA GWARANCYJNA

### Ogólne warunki gwarancji

#### 1. DEFINICJE

- a. Gwarancja obejmuje produkty wprowadzone na rynek przez spółkę Bovelli Bedding Sp. z o.o. z siedzibą w Fałkowie 152, 62-260 Łubowo, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Poznania, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000464268, posiadającą NIP: 7842490327, kapitał zakładowy w wysokości 340.000,00 złotych, dalej zwaną „Gwarantem”.
- b. Uprawnionym w zakresie gwarancji jest podmiot, który zakupił Produkt i jest w jego posiadaniu, zwany dalej „Klientem”. Podmiot, który sprzedał Klientowi Produkt tj. jest wystawcą dokumentu sprzedaży zwany jest dalej Sprzedawcą.
- c. Produkt – wyroby sprzedawane przez Producenta.

#### 2. ZAKRES I TERMIN GWARANCJI

- a. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady Produktu powstałe z przyczyn tkwiących w produkcji (wady produktów powstałe z winy Gwaranta, za które uważa się m.in. zastosowanie wadliwych materiałów, błędy produkcyjne i błędy konstrukcyjne).
- b. Z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy produktu, o ile wady Produktu ujawnią się w okresie gwarancji.
- c. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy Produktu Kupującemu przysługiwane będzie prawo wymiany Produktu na wolny od wad. Jednocześnie Producent zastrzega sobie prawo do wymiany na inny Produkt o zbliżonych parametrach, porównywalny jakościowo.
- d. W przypadku zakończenia produkcji reklamowanego Produktu Kupującemu przysługiwane będzie dodatkowe prawo wymiany Produktu na inny model wskazany przez Gwaranta/Producenta, o zbliżonych parametrach, porównywalny jakościowo.
- e. Gwarancja na Produkt udzielana jest na okres liczony od momentu wydania Produktu Kupującemu:
- f. 2 lata w przypadku stelaży, poduszek, pokrowców, ochraniaczy na materace,
- g. 5 lat na wkłady materacy, bazy łóżek oraz zagłówek.
- h. gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

### 3. WARUNKI SKORZYSTANIA Z GWARANCJI:

- a. Przedstawienie przez Kupującego karty gwarancyjnej Produktu i uprawdopodobnienie okoliczności jego zakupu (przedstawienie np. paragonu, faktury, protokołu odbioru wyrobu itd.).
- b. Stosowanie się przez Kupującego do zaleceń zawartych w: — karcie gwarancyjnej, — ogólnych informacjach o użytkowaniu produktów.

### 4. GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- a. Wad produktu wynikłych z nieprzestrzegania przez Kupującego zasad określonych w ogólnych informacjach o użytkowaniu produktów.
- b. Wad produktu wynikłych z nieodpowiedniego jego przechowywania i transportu przez Kupującego.
- c. Zmian naturalnych produktu, powstałych wskutek jego prawidłowego użytkowania (wynikłych z właściwości wyrobu medycznego/produktu).
- d. Wad produktu powstałych w wyniku samowolnego dokonywania przeróbek w wyrobie produkcie.
- e. Wad produktu powstałych w wyniku zdjęcia pokrowca niepralnego.
- f. Zarysowań, rozdarć bądź nacięć wskutek użytkowania niewłaściwych zabezpieczeń.
- g. Wad produktu ze względu na niewłaściwe dobraną przez Kupującego twardość materaca.
- h. Wad produktu, powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania.
- i. wadzie produktu nie stanowi jego zapach oraz dźwięk pracujących elementów materaca.


### 5. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

- a. W przypadku wystąpienia wady w produkcie, Kupujący proszony jest zgłosić reklamację z tytułu gwarancji u Sprzedawcy, u którego zakupił wyrób lub u Producenta/Gwaranta. Zgłoszenie powinno być dokonane niezwłocznie, najlepiej w terminie 14 dni od dnia dostrzeżenia wady. W przypadku zaprzestania działalności gospodarczej przez Dystrybutora, Kupujący proszony jest o zgłoszenie wady bezpośrednio Gwarantowi/Producentowi.
- b. Zaleca się zaprzestanie użytkowania reklamowanego produktu.
- c. W momencie składania reklamacji Kupujący zobowiązany jest przedstawić kartę gwarancyjną Produktu i uprawdopodobnić okoliczności zakupu produktu.
- d. Zgłoszenie reklamacyjne powinno mieć formę pisemną i zawierać: tytuł („Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji”), dane osobowe Kupującego (imię, nazwisko, adres do korespondencji, telefon, e-mail), dane Dystrybutora, opis reklamowanego Produktu (m.in. nazwa, model), określenie daty zakupu produktu, określenie ceny zakupu produktu, określenie daty stwierdzenia wady, opis okoliczności stwierdzenia wady, dokładny opis wady, opis okoliczności użytkowania produktu, żądanie Kupującego, opis stanu produktu na moment przekazywania go do reklamacji.
- e. W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego do właściwej oceny zgłaszanego produktu, oraz przyspieszenia procedury reklamacyjnej, zaleca się dokonać przez Kupującego dokumentacji zdjęciowej i załączenie ich do zgłoszenia reklamacyjnego.
- f. W przypadku niemożności oceny zasadności reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć, konieczne jest dostarczenie Produktu m.in. w celu przeprowadzenia oględzin, o ile Kupujący nie dostarczył wcześniej wyrobu Dystrybutorowi lub Gwarantowi/Producentowi. Oględziny są przeprowadzane w siedzibie Gwaranta/Producenta.
- g. Reklamowany wyrób Kupujący może dostarczyć Sprzedawcy lub Gwarantowi – na koszt Gwaranta – za pośrednictwem przedstawiciela Gwaranta lub firmy kurierskiej obsługującej Gwaranta. W przypadku chęci skorzystania przez Kupującego z transportu Gwaranta, Kupujący proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą lub Gwarantem w celu umówienia terminu odbioru Produktu od Kupującego.
- h. Zaleca się właściwe zabezpieczenie Produktu na czas transportu i jego oznaczenie na opakowaniu w sposób jednoznacznie identyfikujący reklamację (np. oznaczenie Kupującego, nr zgłoszenia reklamacyjnego według ewidencji Gwaranta lub Dystrybutora, nazwa Dystrybutora).
- i. Reklamowany wyrób powinien być dostarczony Sprzedawcy lub Gwarantowi czysty i suchy oraz w ogólnym stanie higienicznym umożliwiającym dokonanie oględzin Wyrobu.

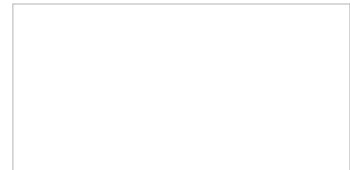
## 6. ROZPATRZENIE REKLAMACJI

- a. Gwarant zobowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z gwarancji w terminie 28 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia Produktu przez Kupującego Sprzedawcy lub Gwarantowi. Gwarant/Producent dołoży wszelkich starań, aby czas ten był jak najkrótszy.
- b. Gwarant/Producent nie udostępnia produktu zastępczego na okres wykonywania swoich obowiązków wynikających z gwarancji.
- c. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

PIECZĘĆ PRODUCENTA/DYSTRYBUTORA



MODEL I ROZMIAR PRODUKTU / DATA ZAKUPU



### OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA

Przed przystąpieniem do używania wyrobu, należy uważnie zapoznać się z treścią niniejszej Instrukcji Użytkowania. W celu prawidłowego stosowania wyrobu, należy przestrzegać wszystkich zaleceń i wskazówek podanych w Instrukcji. Wyrób należy stosować zgodnie z przewidzianym przez wytwórcę zastosowaniem.

Data ostatniej aktualizacji: 27.06.2022