



**Ogólne warunki gwarancji**  
**Na produkty producenta:**  
**Bovelli Bedding sp.z o.o.**

Fałkowo 2021

1. Gwarancja obejmuje produkty wprowadzone na polski rynek przez spółkę Bovelli bedding Sp. z o.o. z siedzibą w Gnieźnie dalej zwaną „Bovelli”, a produkty zwane dalej „Produktami”.
2. Uprawnionym w zakresie gwarancji jest podmiot, który zakupił Produkt i jest w jego posiadaniu, zwany dalej „Klientem”. Podmiot, który sprzedał Klientowi Produkt tj. jest wystawiał dokument sprzedaży zwany jest dalej Sprzedawcą.
3. Bovelli udziela 24 miesięcznej gwarancji na Produkt, poczynwszy od daty zakupu Produktu przez Klienta określonej w dokumencie zakupu.
4. Dokument zakupu stanowi podstawę do realizacji uprawnień Klienta z tytułu gwarancji.
5. Klient zgłasza niesprawność lub zakłócenia w pracy Produktu wyłącznie do Sprzedawcy Produktu, przy czym nie później niż w terminie 14 dni od dnia, kiedy niesprawność lub zakłócenia w pracy Produktu zostały lub mogły zostać zauważone. Uchybienie temu terminowi skutkuje wygaśnięciem uprawnień z gwarancji.
6. Produkty Bovelli odbiera na swój koszt tylko i wyłącznie z magazynu Sprzedawcy.
7. Bovelli zobowiązuje się do naprawy Produktu w terminie 21 dni roboczych od daty odbioru Produktu od Sprzedawcy lub od dnia dostarczenia przez klienta we wskazane przez Bovelli miejsce. Bovelli zobowiązuje się dostarczyć naprawiony lub nowy produkt do siedziby Sprzedawcy w terminie do 28 dni roboczych od odbioru.
8. Klientowi przysługuje prawo wymiany Produktu na nowy tylko wtedy, jeżeli punkt serwisowy Bovelli stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
9. W okresie gwarancji wszystkie naprawy spowodowane wadami fizycznymi powstałymi z przyczyn tkwiących w Produkcie Bovelli usuwa nieodpłatnie.
10. Gwarancją **nie** są w szczególności objęte:
  - a) czynności, do których wykonania zobowiązany jest Klient w ramach instrukcji obsługi Produktu.
  - b) mechaniczne, termiczne i chemiczne uszkodzenia Produktu oraz wywołane nimi wady,
  - c) uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek działania czynników zewnętrznych, przykładowo takich jak zwierzęta domowe itp.

- d) uszkodzenia i wady Produktu powstałe wskutek jego niewłaściwego użytkowania, przechowywania, konserwacji oraz niewłaściwej, niezgodnej z instrukcją instalacji (o ile dotyczy Produktu),
  - e) uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek kontaktu Produktu z cieczami (dot. podzespołów elektrycznych i elektronicznych),
  - f) uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby) przeróbek lub zmian konstrukcyjnych w Produkcie,
  - g) uszkodzenia i wady Produktu powstałe w czasie transportu,
  - h) części Produktów zużywające się w trakcie normalnej eksploatacji Produktu,
  - i) uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek użytkowania Produktu niezgodnego z przeznaczeniem.
11. W okresie gwarancji wszystkie naprawy Produktu mogą być wykonywane jedynie przez Bovelli. Bovelli może wyrazić indywidualną zgodę na dokonywanie napraw gwarancyjnych na innych zasadach, w tym na ich dokonywanie przez Sprzedawcę po uprzednim ustaleniu szczegółów z Bovelli.
  12. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku niezastosowania się do instrukcji obsługi Produktu lub wskazówek i uwag Bovelli w zakresie obsługi Produktu lub też wykonywania naprawy nie przez Bovelli.
  13. Wraz z wygaśnięciem gwarancji Bovelli będzie świadczył usługi serwisowe odpłatnie, na zasadach ustalanych indywidualnie.
  14. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej gwarancji w zakresie gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Uprawnienia z niniejszej gwarancji są niezależne od uprawnień Klienta wobec Sprzedawcy Produktu z tytułu rękojmi.

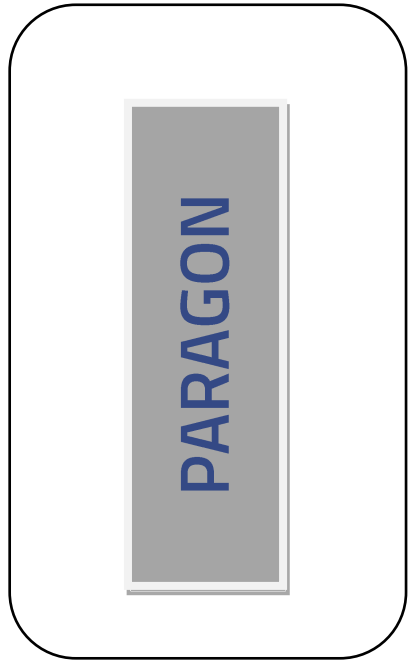
**WSZYSTKIE ZGŁOSZENIA W OKRESIE GWARANCJI NALEŻY  
KIEROWAĆ  
DO SPRZEDAWCY!**

W razie wątpliwości prosimy o kontakt pod adresem email:

[kontakt@bovelli.com](mailto:kontakt@bovelli.com)

**Data Zakupu:** .....

**Miejsce na paragon:**



**ETYKIETA PRODUKCYJNA:**

