

Załącznik do Ogólnych Warunków Współpracy (dalej "OWW") obowiązujących w Bovelli Sp. z o.o. z siedzibą w Fałkowie (dalej "Bovelli")**Definicje:**

Zwrot towaru (dalej: "Zwrot") – oznacza zwrot towaru zakupionego w Bovelli, który nie był używany i pozostaje w oryginalnym opakowaniu. Zgłoszenie zwrotu towaru (dalej: "Zgłoszenie") dokonywane jest w formie wymaganej dla składania zamówień określonej w OWW i zgodnie z poniższymi zasadami.

Zwrotem towaru w rozumieniu niniejszego Załącznika nie są objęte przypadki: faktycznego zwrotu lub wymiany towaru spowodowane wadami jakościowymi lub ilościowymi towaru, bądź pomyłkami magazynowymi skutkującymi błędną realizacją zamówienia. W takich przypadkach stosuje się instrukcję "Zasady Obsługi Zgłoszeń Reklamacyjnych".

Zasady odnoszące się do Zwrotu towaru nie dotyczą zwrotu towarów promocyjnych i z wyprzedaży oraz towarów dostarczanych na indywidualne zamówienie Przedsiębiorcy, a także części zamiennych. W takich przypadkach stosuje się odpowiednie przepisy prawa cywilnego w zakresie sprzedaży.

Zasady:**Prawo odstąpienia od umowy**

1. Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty wydania mu towaru bez podania przyczyny.
2. W przypadku skorzystania z prawa, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, Kupujący powinien poinformować o tym Sprzedawcę, składając oświadczenie o odstąpieniu na formularzu udostępnionym mu przez Sprzedawcę, które może zostać wysłane pocztą na adres: BOVELLI BEDDING sp. z o.o. z siedzibą w miejscowości Fałkowo nr 152, 62 – 260 Łubowo; może to także zrobić drogą elektroniczną za pomocą elektronicznego formularza odstąpienia od umowy przesłanego na adres mailowy Sprzedawcy info@vicino.eu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu złożone po terminie, o którym mowa w punkcie IX.1. nie wywołuje skutków prawnych.
3. Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy (załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu) jest przekazywany Kupującemu w formie papierowej (w dokumentacji dołączonej do przesyłki) oraz w formie elektronicznej (w załączniku do korespondencji elektronicznej potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji). W przypadku złożenia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną za pośrednictwem elektronicznego formularza odstąpienia od umowy, Sprzedawca niezwłocznie prześle Kupującemu za pośrednictwem poczty elektronicznej potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty, w której nastąpiło odstąpienie od umowy. Zakupiony Produkt Kupujący jest zobowiązany zwrócić na adres: BOVELLI BEDDING sp. z o.o. z siedzibą w miejscowości Fałkowo nr 152, 62 – 260 Łubowo; Sprzedawca może zastrzec, iż w przypadku odstąpienia od umowy, rzecz podlegająca zwrotowi zostanie odebrana przez niego lub osobę przez niego upoważnioną.
5. Kupujący ponosi odpowiedzialność za niekompletność zwracanego Produktu lub zmniejszenie jego wartości będące wynikiem korzystania z niej w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. W takiej sytuacji Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przesyłki zawierającej Produkt lub do obniżenia zwracanej kwoty o równowartość uszkodzonego Produktu.
6. Jeżeli Konsument na prawach konsumenta wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
7. Bezpośrednie koszty zwrotnego dostarczenia Produktu w związku ze skorzystaniem z uprawnienia odstąpienia od umowy ponosi Konsument, chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował Konsumenta o jego prawie odstąpienia od umowy.

8. Kupujący ma obowiązek należyście zabezpieczyć odsyłany Produkt tak, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie.
9. Zawierając umowę Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, w tym potwierdza, iż został zawiadomiony o prawie odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty wydania mu Produktu.
10. W przypadku odstąpienia od umowy wszystkie dokonane przez Kupującego płatności zostaną przekazane na rachunek bankowy Kupującego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy, pod warunkiem, że Kupujący w tym czasie wywiązał się z ciążącego na nim zgodnie z postanowieniami punktu IX.4. niniejszego Regulaminu obowiązku zwrotu na rzecz Sprzedawcy Produktu. Sprzedawca oświadcza, iż zwrot w/w płatności zostanie zrealizowany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący; Sprzedawca w porozumieniu ze Kupującym, może ustalić inny sposób zwrotu, który nie będzie wiązał się z koniecznością poniesienia przez Kupującego dodatkowych kosztów.
11. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umów, o których w art. 38 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827). W szczególności prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w przypadku jeżeli przedmiotem zamówienia jest Produkt w postaci rzeczy nieprefabrykowanej, wyprodukowanej według specyfikacji konsumenta lub służącej zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (w tym w szczególności meble wyprodukowane na zamówienia Klienta wg przesłanej przez niego specyfikacji lub zindywidualizowanych potrzeb)
12. Towar może być zgłoszony do zwrotu tylko przez Przedsiębiorcę, który zakupił go w Bovelli. Zwrot towaru może być skutecznie dokonany, jeżeli łącznie spełnione zostaną następujące przesłanki:
 - a. towar znajduje się w aktualnej ofercie katalogowej Bovelli,
 - b. od momentu zakupu towaru, tj. daty jego wydania Przedsiębiorcy lub podmiotowi przez niego wskazanemu, nie upłynęło więcej niż 14 dni kalendarzowych,
 - c. towar był nieużywany, nie jest pozbawiony folii ochronnych i nie jest uszkodzony,
 - d. towar posiada oryginalne opakowanie,
 - e. Bovelli potwierdził gotowość przyjęcia Zwrotu w formie pisemnej lub e-mailowej.
13. W Zgłoszeniu muszą znaleźć się następujące informacje:
 - a. numer faktury zakupu towaru,
 - b. nr pozycji z faktury
 - c. ilość
14. Warunki przyjęcia zwracanego towaru do magazynu Bovelli:
 - a. Przedsiębiorca posiada potwierdzenie (awizację) gotowości przyjęcia Zwrotu przez Bovelli,
 - b. Przedsiębiorca prześle towar do magazynu Bovelli na własny koszt i ryzyko,
 - c. Przedsiębiorca opakuje towar w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie podczas transportu,
 - d. Przedsiębiorca zapłaci na rzecz Bovelli opłatę manipulacyjną w wysokości 10% ceny netto zwracanego towaru, tytułem wynagrodzenia za czynności Bovelli związane z przyjęciem zwrotu towaru. Opłata manipulacyjna wymagalna jest z chwilą wystawienia przez Bovelli faktury VAT dokumentującej obowiązek jej zapłaty, a Bovelli dokona potrącenia wierzytelności z tytułu tej opłaty z wierzytelnością Przedsiębiorcy z tytułu zwrotu ceny towaru.
15. Korekta faktury
 - a. w przypadku przyjęcia Zwrotu towaru, Bovelli wystawi Przedsiębiorcy fakturę korygującą w dniu potwierdzenia zasadności Zwrotu towaru i przyjęcia go do magazynu Bovelli, nie później niż w terminie 21 dni od daty otrzymania Zgłoszenia. Zwrot towarów i w konsekwencji faktura korygująca dotyczą jedynie towarów pełnowartościowych.
 - b. wierzytelności Przedsiębiorcy wynikające z faktury korygującej zostaną w pierwszej kolejności potrącone z wierzytelnościami Bovelli wobec Przedsiębiorcy, w tym z tytułu opłaty manipulacyjnej, a w przypadku ich braku, zwrócone na rachunek Przedsiębiorcy w ciągu 14 dni od wystawienia faktury korygującej i potwierdzenia przez Przedsiębiorcę numeru rachunku bankowego, na który ma być dokonany zwrot.
 - c. Przedsiębiorca pytania związane z rozliczeniem faktury korygującej będzie kierował na adres email ksiegowosc@bovelli.com.
16. Odmowa przyjęcia Zwrotu i odesłanie towaru przez Bovelli może nastąpić w przypadku, gdy nie zostaną spełnione warunki określone w punktach 1- 3 powyżej. Jednakże tylko po wcześniejsze próbie wyjaśnienia zaistniałej sytuacji z Przedsiębiorcą.
17. Odesłanie towaru do Przedsiębiorcy nastąpi w przypadku odmowy przyjęcia Zwrotu zgodnie z pkt. 5 - na koszt Przedsiębiorcy wraz z przekazaniem protokołu z oględzin towaru i podaniem przyczyny odesłania.