

**Załącznik do Ogólnych Warunków Współpracy ("OWW") obowiązujących w Bovelli Bedding Sp. z o.o. z siedzibą w Fałkowie ("Bovelli")****1. Reklamacje ilościowe**

Reklamacje dotyczące ilości dostarczonego towaru w stosunku do określonego w Zamówieniu, Przedsiębiorca zobowiązany jest zgłaszać w formie e-mailowej do Bovelli na adres [zamowienia.hurtowe@vicino.eu](mailto:zamowienia.hurtowe@vicino.eu) lub poprzez platformę B2B Bovelli przez „Formularz reklamacja dostaw” w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania przesyłki z zamówionym towarem. Nie zachowanie powyższych warunków może skutkować utratą prawa do reklamacji.

**2. Reklamacje z tytułu szkód transportowych**

- a) Każdy z Przewoźników dostarczający w imieniu Bovelli przesyłki Odbiorcom dysponuje listami przewozowymi (elektronicznymi lub papierowymi), które Odbiorca decydujący się na przyjęcie przesyłki powinien podpisać przed jej fizycznym wydaniem przez Przewoźnika.
- b) Po wydaniu przesyłki przez Przewoźnika, Odbiorca ma obowiązek sprawdzenia jej stanu i w przypadku stwierdzenia jej uszkodzenia, wpisania uwag do listu przewozowego (jeśli list zawiera takie pola) lub spisania dodatkowego dokumentu (protokołu szkody), przy odbiorze towaru lub po dodatkowym wezwaniu kuriera.
- c) Kolejnym krokiem jest obowiązek zgłoszenia szkody w ciągu 2 dni roboczych do Bovelli na adres mailowy: [zamowienia.hurtowe@vicino.eu](mailto:zamowienia.hurtowe@vicino.eu) lub poprzez platformę B2B Bovelli przez Formularz reklamacja dostaw.
- d) W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki po odjeździe Przewoźnika, Odbiorca ma prawo do zgłoszenia takiej szkody w ciągu 7 dni roboczych do Bovelli od momentu odbioru przesyłki na adres mailowy: [zamowienia.hurtowe@vicino.eu](mailto:zamowienia.hurtowe@vicino.eu).
- e) Zachowanie powyższych procedur i terminów jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez Bovelli.
- f) Odbiorca będący osobą fizyczną, w odniesieniu do danych podlegających ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych ("Ustawa"), oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”), dokonując odbioru przesyłki wyraża zgodę na przetwarzanie przez Bovelli podanych przez niego danych osobowych w celu podejmowania przez Bovelli czynności mających na celu realizację zawartej umowy przewozu przesyłki, w tym zgłoszonych reklamacji. Podanie danych osobowych w ww. celu jest dobrowolne, przy czym konieczne do podjęcia wyżej wymienionych czynności. Dane osobowe będą przetwarzane przez Bovelli jedynie w ww. celu.
- g) Osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do treści tych danych, ich uzupełniania, uaktualniania, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, prawo do otrzymania danych osobowych w ustrukturyzowanej formie i nakazania ich przekazania podmiotom trzecim, pod warunkiem, że będzie to technicznie możliwe, a także prawo do cofnięcia zgody w zakresie przetwarzania jej danych osobowych. Prawa powyższe realizowane są poprzez złożenie stosownych oświadczeń za pośrednictwem poczty elektronicznej : [kontakt@bovelli.com](mailto:kontakt@bovelli.com).
- h) Bovelli przetwarza dane osobowe zgodnie z Ustawą oraz RODO. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie internetowej Bovelli, tj. [www.vicino.eu/do-pobrania](http://www.vicino.eu/do-pobrania).